

**Recordati Pharma GmbH**  
Eberhard-Finckh-Straße 55  
89075 Ulm  
Telefon: 0731/70 47-0  
Telefax: 0731/70 47-298  
distribution@recordati.de  
[www.recordati.de](http://www.recordati.de)

Stand: 01.03.2022  
Gültig bis: 31.12.2022

## **Retourenregelung für Apotheken**

Sehr geehrte Damen und Herren,

nachstehend erhalten Sie unsere Retourenregelung:

Sie haben die Möglichkeit, vom Verfall bedrohte (frühestens 4 Monate vor Verfall) und verfallene Produkte (bis zu 3 Monate nach Verfall), ausreichend frankiert, an unsere Retourenstelle zurückzusenden. Bitte senden Sie uns die unversehrte Packung inkl. Inhalt zurück.

Die Anschrift lautet:

**Transpharm Logistik GmbH**  
**Retoure Recordati Pharma GmbH**  
**Graf-Arco-Str. 3**  
**89079 Ulm**

In abweichenden Fällen teilen Sie uns bitte vorab die Gründe für die Rückgabe der Produkte mit. Andernfalls besteht kein Anspruch auf den Ausgleich der Retoure.

Die zurückgesandten Produkte werden Ihnen per Gutschrift auf Basis des Herstellerabgabepreises erstattet. Dabei werden Mengen bis 2 OPs mit 100% berücksichtigt, bei größeren Mengen erfolgen Abschläge.

Freundliche Grüße aus Ulm  
**Recordati Pharma GmbH**

Karsten Haas  
Geschäftsführer

i. V. Ulrich Uhmann  
Head of Distribution & Health Care Relations