

**Recordati Pharma GmbH**Eberhard-Finckh-Straße 55  
89075 Ulm

Telefon: 0731/70 47-0

Telefax: 0731/70 47-297

distribution@recordati.de

[www.recordati.de](http://www.recordati.de)

Stand: 01.01.2019

Gültig bis: 31.12.2019

**Retourenregelung für den pharmazeutischen Großhandel**

Sehr geehrte Damen und Herren,

nachstehend erhalten Sie unsere Retourenregelung:

Großhandel-Retouren, die noch nicht verfallen bzw. 4 Monate vor Verfall sind, werden mit 50% auf HAP gutgeschrieben (Sonderkonditionen werden berücksichtigt). Retouren mit abgelaufenem Verfalldatum werden nicht rückvergütet.

**Ausnahme:**

Retouren werden zu 100 % erstattet, wenn die Retourenware:

- bei Lieferung von Recordati Pharma GmbH an den Großhändler 9 Monate oder weniger Restlaufzeit hatte, **und**
- zum Zeitpunkt der Rückgabe eine Restlaufzeit von 4 Monaten oder weniger ausweist.

Für jegliche Retourenabwicklung ist die Lieferschein-Nummer mit Verfallangabe oder eine Kopie des Lieferscheines unabdingbar.

Die Anschrift lautet:

**Transpharm Logistik GmbH**  
**Retoure Recordati Pharma GmbH**  
**Graf-Arco-Str. 3**  
**89079 Ulm**

Freundliche Grüße aus Ulm  
**Recordati Pharma GmbH**Dr.med. Birgit Daglinger  
Geschäftsführerini. A. Julia Graser  
Distribution und Kundenmanagement